



**PEST MEGYEI
BÉKÉLTETŐ
TESTÜLET**

Bővebb információ

www.panaszrendezes.hu



TÁMOGATÓNK:

IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM

www.fogyasztovedelem.kormany.hu



VITÁS ÜGYE VAN? SEGÍTÜNK!

HIBÁS A VÁSÁROLT TERMÉK?
NEM MEGFELELŐ A SZOLGÁLTATÁS?
NEM TUDJA ÉRVÉNYESÍTENI PANASZÁT?

**FORDULJON A
PEST MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ!**

az eljárás

**EGYSZERŰ
SZAKSZERŰ**

és

INGYENES!

**A KÉRELEM BENYÚJTÁSA PÁR
PERCET VESZ IGÉNYBE**

1. ONLINE

A www.panaszrendezes.hu internetes oldalon az „Online kérelemküldés” menüpontra kattintva el tudja küldeni nekünk panaszát.

2. ÜGYFÉLKAPUN

Ügyfélszolgálatunkon keresztül tud írni nekünk a PMKIKBEKEL 560351920 KRID számra.

3. POSTÁN

Levelet is küldhet nekünk postai úton az alábbi elérhetőségen.

Elérhetőségeink:

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.

Telefon: +36 1 792 7881